

YHDESSÄ VAHVEMMAT



Kuntoutus
Y R I T T Ä J Ä T

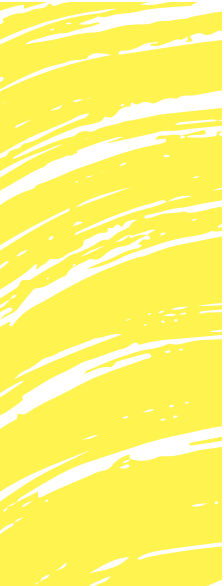
Kuntoutusyrittäjä 2018

KOULUTUSTA KUNTOUTUSYRITTÄJILLE

14.-15.9.2018, perjantai-lauantai
Holiday Club Caribia, Turku

Päivien teemat: KAIKKI MUUTTUU!

- Uuden toimintaympäristön vaatimukset
- Kuntoutuspalvelujen palvelumuotoilu ja tuotteistaminen
- Asiakaslähtöinen viestintä • Näyttely



Kuntoutusyrittäjä 2018

**14.-15.9.2018, perjantai-lauantai
Holiday Club Caribia, Turku**

Kuntoutusyrittäjä 2018 -tapahtuma kerää tällä kertaa Turun Caribiaan kuntoutusalan yrittäjät ja teemamme on otsikon mukaisesti KAIKKI MUUTTUU! Kuntoutusalan historian suurin muutos on tapahtumassa ja tapahtuu tuli sotea tai ei. Ja muutos pelottaa meitä, tietenkin. Kuntoutusyrittäjä 2018 päivien aikana meillä on tarjolla sinulle todella herkullisia eväitä uuteen maailmaan; Miten tuotteistan yritykseni palvelut? Miten valmistaudun tuleviin etäkuntoutusmahdollisuuksiin? Haasteemme ovat yhteisiä ja puhumalla asioista yhdessä, ne muuttuvat usein selviksi. Joten tämä tapahtuma on paras mahdollinen verkostoitumiseen. Kuntoutusyrittäjä -tapahtumassa julkistamme myös Vuoden kuntoutusyrittäjän. Koko järjestömme tiimi on tietenkin paikalla auttamassa yrittämiseen ja soteen liittyvissä kysymyksissä! Olemme olemassa teitä varten ja pyydänkin nykäsämään rohkeasti hihasta kun tulee tenkka poo.

Mikko Utecht

Puheenjohtaja,
Suomen Kuntoutusyrittäjät ry



OHJELMA

Perjantai 14.9.2018

- klo 8.30** *Ilmoittautuminen ja aamiaisbuffet*
- 9.15** Tervetuloa Caribialle, Kuntoutusyrittäjä 2018! / **Mikko Utecht**, puheenjohtaja, Suomen Kuntoutusyrittäjät ry
- 9.30** Avausluento: Samasta veneestä moneen junaan / **Petri Rajaniemi**, Ponder Nobs Oy
- 11.00** Kaikki muuttuu – sotella tai ilman / **Susanna Kallama**, Elinkeinoasioiden päällikkö, Suomen Yrittäjät
- 12.30** *Lounas ja näyttelyyn tutustuminen*
- 14.00** Eväitä omaan kehittämiseen / **Moona Kuukka, Aapo Toivola**, Kaufmann Agency
- Palvelumuotoilusta vauhtia liiketoimintaan
 - Ylivertaisesta asiakaskokemuksesta kilpailuetua
- 16.00** *Kahvitauko ja näyttelyyn tutustuminen*
- 16.30** Palvelumuotoilu, jatkuu: **Moona Kuukka, Aapo Toivola**
- Asiakasprofiilit ja asiakkaan taustatekijöiden ymmärtäminen
 - Asiakkaan palvelupolku
- 18.00** Koulutuspäivän päätös
- 18.00 – 20.00** *Verkostoidu/virkisty: ulkoilua, kylpylä tms.*
- 20.30** Iltatilaisuus: Vuoden 2018 Kuntoutusyrittäjän/-yrityksen julkistaminen yhteistyössä **Fennian** ja **Holiday Clubin** kanssa.
- Yrittäjän puheenvuoro
- 21.00 –** Illallinen

Lauantai 15.9.2018

- klo 8.30** Mistä asiakkaita? Asiakslähtöinen viestintä / **Maiju Ranta**, viestintäkouluttaja, Pedacom Oy
- Asiakaspalvelun laatu Sote -uudistuksessa
- 9.15** Terveyssovellukset älypuhelimessa – ajankohtaiskatsaus kuntoutusalan ammattilaisille, **Terhi Holappa**, USBIMED
- 10.00 – 11.00** *Tauko ja näyttelyyn tutustuminen, hedelmiä ja kahvia*
- 11.00 – 12.30** **Työpajat:**
- A.** Kuntoutusalan esimiesten ja ammatinharjoittajien viestinnälliset haasteet muutosprosessissa, **Maiju Ranta** tai
- B.** Älypuhelinsovellukset ja kuntoutus, **Terhi Holappa**
- 12.30** *Lounas ja näyttelyyn tutustuminen (iltapäiväkahvi ohjelman lomassa)*
- 13.30** Kaikki muuttuu – Yhdessä vahvemmat; Kuntoutusyrittäjän mahdollisuudet uudessa toimintaympäristössä / **Juhani Saarinen**, OTM, Asianajotoimisto Ismo Saarinen ky, **Leila Salonen**, toiminnanjohtaja, Suomen Kuntoutusyrittäjät ry
- sote ja maakuntauudistuksen mahdollisuudet
 - yhteistyö julkisen sektorin kanssa
 - uudenlaiset verkostot
- Jäsenkysely, Kelan ajankohtaiset asiat / **Leila Salonen**
- 15.45** Kuntoutusyrittäjä 2018 -päivien päätös / **Leila Salonen**
- 16.00** *Hyvää kotimatkaa!*

Kuntoutusyrittäjä 2018 on tarkoitettu kaikille kuntoutusalan yrittäjille ja yritysten liiketoiminnasta vastaaville. Päiville osallistuminen ei edellytä Suomen Kuntoutusyrittäjät ry:n jäsenyyttä.

Koulutuksen järjestäjä:

Suomen Kuntoutusyrittäjät ry / Suomen Kuntoutuskouluttajat Oy

Ilmoittautuminen:

Ilmoittautuminen seuraavien linkkien kautta:

MOLEMMAT PÄIVÄT

YKSI PÄIVÄ

(kirjoita viite-kohtaan, kumpaan päivän osallistut)

Koulutuksen hinta	Kuntoutusyrittäjien jäsen	Ei jäsen
2 päivää	350 € + alv 24 %	410 € + alv 24 %
1 päivä	220 € + alv 24 %	260 € + alv 24 %

Hinta sisältää luennot, sähköisen koulutusmateriaalin ja ohjelmaan merkityt tarjoilut.

Majoitusvaraukset:

Varaa majoitus suoraan hotellilta:

Holiday Club Resorts Oy

hotelsales.caribia@holidayclub.fi tai puhelimitse 0300 870 920

Kerro varauksen yhteydessä kiintiön nimi "Kuntoutusyrittäjät" niin saat majoituksen sopimushinnalla. Kiintiö on voimassa 14.8.2018 saakka tai niin kauan kun huoneita riittää.

- **Kahden hengen** Standard -huone (18 m²) **128 €**/huone/vrk
- **Yhden hengen** Standard -huone (18 m²) **98 €**/huone/vrk

Peruutusehdot:

Kuukautta ennen koulutuspäiviä peruutukset veloituksetta, sen jälkeisistä peruutuksista veloitamme 50 % koulutuksen kokonaishinnasta. Esteen sattuessa osallistujan voi vaihtaa maksutta. Ilman peruutusilmoitusta koulutuksesta pois jääneiltä veloitamme koulutuksen koko hinnan.

Yhteistyökumppanit:



Lisätietoa tapahtumasta:

Suomen Kuntoutusyrittäjät ry / Suomen Kuntoutuskouluttajat Oy

• puh. 010 279 3300 • www.kuntoutusyrittajat.fi • info@kuntoutuskouluttajat.fi