

Etuuksien ja palvelujen suunnitteluyksikkö
Terveystuotoetuksien osaamiskeskus
Sairaanhoidon- ja matkakorvausryhmä

KELA/6412/2026

29.4.2026

Jakelussa mainituille

Verkkosivujen mainonta ja hintatietojen ilmoittaminen

Kela on kiinnittänyt huomiota palveluntuottajien verkkosivuihin ja niillä julkaistuun mainontaan. Verkkosivuilla on mainostettu mahdollisuutta 0 € hintaiseen, maksuttomaan tai ilmaiseen vastaanottokäyntiin. Ilmaisen lääkärikäynnin mainostaminen on virheellistä mainontaa, jos se ei tosiasiallisesti ole maksutonta ja kustannuksiin sovelletaan suorakorvausta. Palveluntuottajan tulee pidättäytyä sellaisesta mainonnasta, josta asiakkaalle syntyy virheellinen käsitys siitä, että palvelun hinta olisi suorakorvausmenettelyn vuoksi edullisempää kuin muuten olisi tai että palvelu olisi ilmaista.

Lisäksi Kela on kiinnittänyt huomiota siihen, että useiden palveluntuottajien verkkosivuilla mainostetaan reseptin uusimisen kustannusten Kela-korvattavuutta. Kela ei korvaa reseptin kirjoittamisesta perittäviä maksuja.

Tämän ohjeen tarkoituksena on selkiyttää verkkosivujen mainontaa, reseptien korvaamista etävastaanon koodilla sekä kokonaishintojen ilmoittamista.

Sairausvakuutuslain mukaan asiakkaalle tulee syntyä kustannuksia

Palveluntuottaja ei voi hakea suorakorvausta palvelusta, joka on asiakkaalle maksuton. Suorakorvauksen edellytyksenä on, että asiakkaalle syntyy kustannuksia, jotka kuuluvat sairausvakuutuslain mukaan korvattaviksi.

Mikäli asiakkaalle ei itselleen aiheudu kustannuksia, joista hänelle syntyisi oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen, ei myöskään palveluntuottaja voi hakea suorakorvausta lääkärikäynnistä tai palvelusta, jonka tarjoaa maksuttomasti tai ilmaiseksi asiakkaalle (Sairausvakuutuslaki (1224/2004) 1 luku 1 § ja 2 luku 1 § ja 2 §). Tällöin asiakkaalle ei synny sairausvakuutuslaissa tarkoitettuja korvattavia kustannuksia.

Kokonaishinnan ilmoittaminen

Palveluntuottajan ilmoittaessa palvelun hinnan hinnastossa tai markkinoinnin yhteydessä tulee palveluntuottajan ilmoittaa palvelun kokonaishinta veroineen tai, jos täsmällistä hintaa ei kohtuudella voida ilmoittaa, hinnan määräytymisen perusteet (Kuluttajansuojalaki (38/1978), 2 luku 8 § 1 mom. kohta 3).

Kela katsoo, että palveluntuottaja ei voi ilmoittaa palvelun kokonaishintana hintaa, josta on jo vähennetty sairaanhoitokorvausten taksaluettelon mukainen korvauksen määrä, sillä tämä ei ole palvelun kokonaishinta. Mikäli korvauksen määrällä vähennetty hinta halutaan ilmoittaa kokonaishinnan lisäksi, tulee se ilmoittaa siten, että **hinnastosta tai markkinoinnista käy selvästi ilmi, mikä on palvelun kokonaishinta.**

Mainonta

Suorakorvausmenettelyä koskevan runkosopimuksen kohdassa 4.6 on määritelty, miten palveluntuottajan suorakorvausmenettelyä soveltaessaan tulee ilmoittaa asiakkaalle palvelun kokonaishinta. Palveluntuottaja voi ilmoittaa käytössään olevasta suorakorvausmenettelystä. Palveluntuottajan tulee kuitenkin pidättäytyä sellaisesta mainonnasta, **josta asiakkaalle syntyy virheellinen käsitys siitä, että asiakkaalla on aina ja kaikissa tapauksissa oikeus saada palvelu suorakorvauksella vähennettyyn hintaan.**

Palvelun hinta on kuluttajan päätöksenteon kannalta yksi olennaisimmista tiedoista, minkä vuoksi hinta on kerrottava, kun kuluttaja on ostamassa tai varaamassa verkkosivujen kautta palvelun.

Verkkosivuilla ja hinnastoissa tulee hintatiedot esittää niin, että ensin mainintaan käynnin kokonaishinta ja vasta sen jälkeen, mitä hinta on mahdollisen Kela-korvauksen jälkeen. Esimerkiksi seuraavasti: Vastaanoton hinta on 97 € ja hinta mahdollisen Kela-korvauksen jälkeen 89 € tai etävastaanotto hinta 57 € ja hinta mahdollisen Kela-korvauksen jälkeen 49 €.

Hintojen esittämisen osalta on hyvä tutustua Kilpailu- ja kuluttajaviraston vuonna 2025 päivittämiin ohjeisiin [Ohjeistus yksityisten terveysterveysten hintojen esittämiseen ja ajanvaraukseen liittyvistä velvoitteista - KKV](#).

Kuluttajansuojalaki edellyttää, että kuluttajalle annetaan markkinoinnissa ja asiakassuhteessa sellaiset olennaiset tiedot, jotka kuluttaja tarvitsee päätöksentekoaan varten. Olennaiset tiedot on kerrottava kuluttajalle riittävän ajoissa ja oikeassa yhteydessä.

Kuluttaja-asiamiehen havaintojen mukaan yksityisten terveysterveysten verkkoajanvarauksessa tyypillisesti ilmoitetaan hinta, josta on jo valmiiksi vähennetty Kela-korvaus.

KKV:n ohjeiden mukaan Kela-korvauksen huomioiminen hinnassa edellyttää seuraavaa:

- **Korvausta ei voi vähentää etukäteen ilmoitetusta hinnasta, jos korvauksen saamista käynnistä ei voida taata.** Muutoin kuluttajalle voi syntyä väärä käsitys tosiasiaassa maksettavaksi tulevasta hinnasta. **Hinnan ilmoittamisen yhteydessä voi kertoa mahdollisuudesta saada Kela-korvaus käynnistä, jos käynti on korvauksen piirissä.**

Reseptin kirjoittamisen tai uusimisen kustannuksia ei korvata

Vastaanottokäyntiin ja etäpalveluun sisältyy *tarpeellisen sairauden hoidon ohella* myös mahdollinen reseptin uusiminen ja hoito-ohjeiden antaminen, eikä siitä makseta erillistä korvausta.

Pelkästään reseptin uusimiseen tai uuden reseptin määräämiseen liittyvät käynnit eivät ole Kelan korvauksen piirissä. Pelkkää reseptin kirjoittamista tai uusimista vastaanotolla ei siis korvata lääkärinpalkkiokäynnin koodeilla (läsnä-, video- tai etävastaanotto). Myöskään reseptikeskuksen (esim. OmaKanta) kautta välitettyä uudistamispyynnön käsittelyä ja tämän perusteella kirjoitettavaa reseptiä ei korvata sairausvakuutuksesta.

Palveluntuottaja päättää itse perimänsä palkkiot. Reseptin uusimisesta voidaan siis veloittaa asiakasta, vaikka käynti ei olisi Kela-korvattava.

Pyydämme teitä tarkistamaan ja tarvittaessa korjaamaan verkkosivuillanne esitetyt hintatiedot siten, että ne on ilmoitettu Kilpailu- ja kuluttajaviraston antamien ohjeiden mukaisesti ja Kelan ohjeistusta noudattaen.

Yhteistyöterveisin

Riikka Palomäki
etuuspäällikkö
Kela Etuuspalvelut

Lisätietoja Erikoissuunnittelija Merja Larikka, svkorvaus@kela.fi
Suunnittelija Anne Leskelä, svkorvaus@kela.fi

Jakelu Lääkäripalveluyritykset ry
Suomen Lääkäriliitto
Hyvinvointiala HALI ry
Suomen Hammaslääkäriliitto

Suomen Suuhygienistiliitto
Taksatiedoston käyttäjät
Lupa- ja valvontavirasto
Terveysten ja hyvinvoinnin laitos

Tiedoksi Sosiaali- ja terveysministeriö
Hyvil Oy
Kela ratkaisukeskus, työpaikkakassat ja yhteyskeskus